

## **Adatvédelmi tájékoztató**

Tájékoztatásunk a [https://koviteamkft.hu/](https://koviteamkft.hu) honlappal és a honlapon hirdetett szolgáltatásaink nyújtásával kapcsolatos tevékenységeinkre terjed ki. Más szolgáltatásokra vonatkozóan önálló tájékoztatást nyújtunk, személyesen, papír alapon.

### **Az adatkezelő**

Neve: Kövi Team Kft.

Székhelye: 2132 Göd, Pesti út 2690/5

Céjegyze száma: 13-09-145089

Adószáma: 23180866-2-13

Elérhetősége: +36 70 423 7744

[info@koviteamkft.hu](mailto:info@koviteamkft.hu)

Adatkezelő honlapjának címe: <http://koviteamkft.hu>

### **Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége**

adatvédelmi tisztviselő: Markovics Andrea

tel.: +3670 378 4537

### **A személyes adatok tervezett kezelésének célja, jogalapja, időtartama**

#### **Közvetlenül a nyilvános, elektronikus levelezési címünkre küldött üzenet**

A kapcsolatfelvételhez, és ahhoz, hogy reagálni tudjunk a megkeresésére, szükségünk van a nevére és e-mail címére, ezek kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása. A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, a postafiókunkat rendszeresen felülvizsgáljuk és töröljük a felesleges leveleket külön kérés nélkül.

A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanolyan egyszerű módon, ahogy annak megadása történt. Hozzájárulását visszavonhatja az [info@koviteamkft.hu](mailto:info@koviteamkft.hu) e-mail címre küldött e-maillal. A hozzájárulása visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek számít.

#### **Kapcsolatfelvétel a nyilvános telefonszámunk tárcsázásával**

A kapcsolatfelvételhez, és ahhoz, hogy reagálni tudjunk a megkeresésére, szükségünk van a nevére és a telefonszámára, ezek kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása. Ha nem alakul ki közöttünk üzleti kapcsolat, telefonszámot és hozzá kapcsolódó nevet nem mentünk el.

Hozzájárulását visszavonhatja egy üzenettel, amelyet az [info@koviteamkft.hu](mailto:info@koviteamkft.hu) e-mail címre várunk, ebben az esetben egy munkanapon belül törölni fogjuk a készülék híváslistájából a számát, amelyről másolatot nem tartunk meg és nem kerül át a telefonszáma egy másik listára, amely a törölt telefonszámokat tartalmazza. A hozzájárulása visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek számít.

Ha nem csak egyszeri telefonbeszélgetésről beszélünk, hanem tartós üzleti kapcsolat alakul ki közöttünk, telefonszámát felírjuk az Önhöz tartozó ügyfél katonra, elmentjük a telefonunkra, munkakapcsolatunk gördülékenységének biztosítása érdekében. A továbbiakban a szerződéses jogalap szerint kezeljük a megadott személyes adatait, erről lejjebb írunk.

### **Kapcsolatfelvétel a honlapunkra kihelyezett űrlapon keresztül**

A <https://koviteamkft.hu/> honlapon elhelyezett láblécben, valamint a Kapcsolat menüpontra kattintva lehetőség van űrlapon keresztül történő üzenetküldésre. Ezt a lehetőséget azért biztosítjuk Önnek, hogy kényelmesen, közvetlenül a honlapról fel tudja venni velünk a kapcsolatot. A **neve és az e-mail címe** megadását kötelezően kérjük, hogy a megkeresésre reagálni tudjunk. **Hozzájárulása alapján** kezeljük ezeket az adatokat.

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, a postafiókunkat rendszeresen felülvizsgáljuk és töröljük a felesleges leveleket külön kérés nélkül.

A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanolyan egyszerű módon, ahogy annak megadása történt. Hozzájárulását visszavonhatja a [info@koviteamkft.hu](mailto:info@koviteamkft.hu) e-mail címre küldött e-maillal. A hozzájárulása visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek számít.

### **Számlázás**

A számlázás jogi kötelezettségünk, ezért van szükségünk az adataira. A tárolás időtartama nem a mi döntésünk, jogszabály írja elő, hogy a kiállítás évében, plusz még nyolc évig meg kell őriznünk. Ha nem adja meg a kért adatokat, nem tudjuk teljesíteni számlázási kötelezettségünket, ezért lehetetlen a kért szolgáltatást nyújtanunk.

### **Cookie-k kezelése**

A süti (cookie) egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor egy webhelyet látogat meg. A sütik számtalan funkcióval rendelkeznek. Többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, és általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára.

Oldalunkon sütiket helyeztünk el, hogy a legjobb böngészési élményt biztosíthassuk az oldalon.

### **A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:**

#### **A működéshez szigorúan szükséges cookie-k**

Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

#### **A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k**

Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

## **RTB személyre szabott retargeting cookiek-k**

A korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések keresésekor jelenhetnek meg A honlap látogatói a következő linkre való kattintással kihagyhatják az RTB technológia használatát:  
<http://adpilot.com/index.php?pid=privacy-opt-out>

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára.

## **A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat**

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Ma már nagyon egyszerű kikapcsolni a saját böngészőben a sütiket

## **Más marketing tevékenységet nem folytatunk honlapunkon**

### **Ki ismeri meg a személyes adatokat? Címzettek köre**

Vállalkozásunk egyes feladatai ellátása érdekében adatfeldolgozókat veszünk igénybe.

### **Tárhelyszolgáltatás**

Cégnév: Bitadmin Kft

Székhely: 1151 Budapest, Fő út 82. fszt. 2.

Cégjegyzékszám: 01-09-341078

Adószám: 23579194-2-42

(Hozzáférés a honlap teljes tartalmához és a levelezőrendszerhez, érvényes és hatályos adatfeldolgozói szerződés alapján, a szerződés megszűnéséig. Elsődleges feladata a tárolás, ezen kívül más műveletet a személyes adatokon nem végez).

### **Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére**

Semmilyen személyes adatot nem továbbítunk harmadik országba.

### **Az érintett jogai**

Biztosítjuk a személyes adatokhoz a hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az adathozzódzhatóságról. Az adatkezelés teljes időtartama alatt élhet a következő jogosultságokkal.

### **Hozzáférés a személyes adatokhoz**

Jogosult visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, mi tájékoztatjuk, miért kezeljük ezeket, milyen adatokat kezelünk, kinek adjuk át, meddig tároljuk, milyen egyéb jogokat biztosítunk Önnek, hol tehet panaszt stb.

## **Helyesbítéshez való jog**

Ha elírtuk a nevét, az e-mail címét, vagy bármely más személyes adatát, kérésére helyesbítjük, vagy kiegészítjük azokat. Ha valakinek átadtuk a személyes adatait, neki is szólunk, javítsa, amit javítani kell.

## **Személyes adatok törléséhez (az „elfeledtetéshez”) való jog**

Indokolatlan késedelem nélkül töröljük az összes személyes adatot, ha visszavonta a hozzájárulását a hozzájáruláson alapuló adatkezelésünkhöz, vagy már nincs szükségünk az adatokra abból a célból, amiért elkértük.

Ha jogalap nélkül kezeltünk egy személyes adatot, szintén törölni fogjuk.

A jogos érdeken alapuló adatkezelésünk ellen tiltakozhat, adatai törlésre kerülnek.

Személyes adatot nem hozunk nyilvánosságra, ezért az elfeledtetéshez való jogot nehéz értelmezni nálunk. Nem lehet tudni, mit hoz a jövő, ha mégis előfordulna, mert mondjuk névvel ad rólunk jó véleményt, majd később élni szeretne az elfeledtetéshez való jogával, megtesszük az ésszerűen elvárható intézkedéseket, hogy ezt biztosítsuk Önnek.

## **Személyes adatok korlátozásához való jog**

Ha úgy gondolja, nem kezeljük pontosan a személyes adatait, kérheti a korlátozást, amíg nem tisztázzuk a kérdést.

Azt már írtuk, elképzelhetetlen, hogy jogalap nélkül kezeljünk Önről személyes adatot, de ha mégis, törlés helyett a korlátozást is kérheti.

Előfordulhat, hogy törölni szeretnénk egy adatot, de Önnek van rá szüksége, mert pl. jogi igényei érvényesítéséhez szükséges. Ilyenkor is kérheti, hogy törlés helyett korlátozzuk, azaz tartogassuk még kicsit.

Ezekben az esetekben csak tárolunk szabad az adatokat.

## **Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen**

Tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen, ha jogos érdeken alapul az adatkezelésünk. Ez csak üzleti partnereink kapcsolattartási adatai esetén fordulhat elő, más tevékenységnél nem ez az adatkezelésünk jogalapja. A tiltakozásokat a [info@koviteamkft.hu](mailto:info@koviteamkft.hu) e-mail címre várjuk.

## **Adathordozhatóság**

Kérheti, hogy az automatizált módon történő adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, vagy elküldjük egy másik adatkezelőnek. Ezt csak akkor kérheti, ha adatkezelésünk jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződés. Ez esetben átadjuk Önnek vagy más adatkezelőnek ezeket az adatokat.

## **Automatizált döntéshozatal**

Nem folytatunk automatizált döntéshozatalon alapuló tevékenységet, így megbízóinkra nem terjedhet ki ilyen döntés hatálya.

## **Panasz benyújtása**

Ha úgy érzi, szabálytalanul kezeljük a személyes adatait, örömmel segítünk és nyomban javítjuk a szabálytalanságot. Ide várjuk az üzenetét: [info@koviteamkft.hu](mailto:info@koviteamkft.hu).  
Ha nem velünk szeretné megbeszélni a problémát, bíróság előtt is érvényesítheti a jogait. Erre polgári per keretében van lehetőség. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A lakóhelye szerinti törvényszékre kell benyújtania a keresetét (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét ezen a linken találja: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).  
Bármilyen személyes adattal kapcsolatos panasszal, kérdésével felkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot is, őket ezen a címen éri el (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.).

## **A megfelelő biztonság**

A megfelelő biztonsági intézkedések kialakítása során figyelembe vettük a tudomány és a technológia állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit, céljait, és a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot.

## **Egyéb rendelkezések**

Jelen adatvédelmi tájékoztató 2019. október 10-én lép hatályba.

A tájékoztató nem ismétli meg a vonatkozó jogszabályokban, mindenkire egyformán kötelező tartalmat. A tájékoztatás elkészítésekor figyelembe vettük és irányadónak tekintjük a nem részletezett kérdésekben a következő forrásokat:

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és a ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (39); (42); (50); (55); (60)-(63); (66); (71) preambulum bekezdései, továbbá a 12-22. cikk és

[http://naih.hu/files/CELEX\\_32016R0679\\_HU\\_TXT.pdf](http://naih.hu/files/CELEX_32016R0679_HU_TXT.pdf)

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

<https://net.jogtar.hu/getpdf?docid=a1100112.tv&targetdate=20180101&printTitle=2011.+%C3%A9vi+CXII.+t%C3%B6rv%C3%A9ny> (a jogtáras változatot nem tudjuk ide belinkelni) a NAIH ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről (2015.10.09.) alapján. <https://naih.hu/files/tajekoztato-ajanlas-v-2015-10-09.pdf> a 29-es Adatvédelmi Munkacsoport iránymutatása az előzetes tájékoztatásról (17/EN WP259 rev.01 – utolsó módosítás: 2018.04.10.);

[http://naih.hu/files/wp259rev.01\\_EN\\_Guidelines\\_on\\_Consent.pdf](http://naih.hu/files/wp259rev.01_EN_Guidelines_on_Consent.pdf)

29-es Adatvédelmi Munkacsoport iránymutatása az átláthatóságról (17/EN WP260 rev.01 – utolsó módosítás:

2018.04.11.) [http://naih.hu/files/wp260rev.01\\_EN\\_Guidelines\\_on\\_Transparency.pdf](http://naih.hu/files/wp260rev.01_EN_Guidelines_on_Transparency.pdf)

**Az adatvédelmi tájékoztató 3. pontjában közérthetően megfogalmazott jogalapok meghatározásakor ezeket a jogszabályhelyeket vettük figyelembe:**

## **Közvetlenül a nyilvános, elektronikus levelezési címünkre küldött üzenet**

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontjával összhangban adatkezelésünk jogalapja a hozzájárulás.

## **Kapcsolatfelvétel a nyilvános telefonszámunk tárcsázásával**

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontjával összhangban adatkezelésünk jogalapja a hozzájárulás.

### **Számlázási kötelezettségünk teljesítése**

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. c) pont alapján adatkezelésünk jogalapja a jogi kötelezettség, a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § (2) bek. a bizonylatok megőrzésének határidejét részletezi, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169. § e) pontja a számla kötelező elemeit.

### **Cookie-k kezelése**

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontjával összhangban adatkezelésünk jogalapja a hozzájárulás.